

## Ergebnisniederschrift

### 2. Tagung

## Fachausschuss Leitstellen und Digitalisierung der deutschen Feuerwehren

13. und 14. Juni 2018 in Bremerhaven

(Feuerwehr Bremerhaven, Zur Hexenbrücke 12, 27570 Bremerhaven)

---

Beginn	13. Juni 2018, 14:30 Uhr
Ende	14. Juni 2018, 12:30 Uhr
Versammlungsleiter	Claus Lange
Teilnehmer	siehe Teilnehmerliste
Niederschrift	Mirko Weber, Feuerwehr Hannover
Anlagen	Übersicht über die Themen des GA LuD AGBF-Papier „Leitstelle der Zukunft“ Präsentationen Carsten Schneider zu TOP 6 bis 10
Umfang	16 Seiten Ergebnisniederschrift

Hannover, 16. Juli 2018

Berlin, 16. Juli 2018

*gez. Claus Lange*

*gez. Mirko Weber*

Vorsitzender

**Bundesgeschäftsstelle**  
Reinhardtstraße 25  
10117 Berlin  
*Telefon*  
(0 30) 28 88 488-00  
*Telefax*  
(0 30) 28 88 488-09  
*E-Mail*  
info@dfv.org  
*Internet*  
www.feuerwehrverband.de

**Präsident**  
Hartmut Ziebs



## T A G E S O R D N U N G

1. Eröffnung und Begrüßung
2. Fachausschussangelegenheiten
  - 2.1. Neuer Mitarbeiter aus der Expertengruppe Leitstellen und Notrufe
  - 2.2. Termin und Ort der nächsten Tagungen
    - 2.2.1 Herbsttagung 2018
    - 2.2.2 Frühjahrstagung 2019
3. Sachstand „IST-Analyse bestehender Leitstellen“
4. Weiterentwicklung des AGBF-Papiers „Leitstelle der Zukunft“
5. Sachstand „Digitalisierung – eine Bestandsaufnahme“
6. Information über die Expertengruppe Leitstellen und Notrufe (EGLN)
7. Notruf-App/Notruf 2.0
8. IP-Noturfanschluss/neue TR Notruf
9. eCall
10. Google AML
11. Plattform für den Datenaustausch
12. Aktuelles aus den Bundesländern
13. Aktuelles/Verschiedenes/Kurzberichte/Termine

Az 58.00

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

## **TOP 1 Eröffnung und Begrüßung**

Herr Cordes, Leiter der Feuerwehr Bremerhaven, begrüßt alle Teilnehmenden und gibt organisatorische Hinweise.

Herr Lange begrüßt die Teilnehmer zur zweiten Tagung des Gemeinsamen Ausschusses Leitstellen und Digitalisierung der deutschen Feuerwehren (GA-LuD) und dankt der gastgebenden Feuerwehr für die Ausrichtung. Als Sitzungsschwerpunkt sieht er die Schärfung der Arbeitsinhalte des GA-LuD durch die Entwicklung einer to-do-Liste über zu behandelnden Themen sowie die Priorisierung dieser.

Von den Ausschussmitgliedern werden Themen benannt, Oberbegriffen zugeordnet und in Folge priorisiert.

Die Übersicht ist Bestandteil des Protokolls.

Danach solle sich der Ausschuss mit den Handlungsfeldern „Strategische Ausrichtung der Leitstellen“, „Kompetenzen und Service“, „Begleitung Notruf-App“ (siehe TOP 7), „Qualitätskriterien für Leitstellen“, „Faktor Mensch“ sowie „Faktor Technik“ befassen.

Folgende Verabredungen werden diesbezüglich getroffen:

1. Es wird eine Unterarbeitsgruppe eingesetzt, die aus den Herren Pflüger (Federführung), von Kaufmann, Mendyk, Golecki, Kujas und Keller sowie aus einem noch namentlich zu benennenden nordrhein-westfälischen Vertreter besteht. Die Unterarbeitsgruppe soll bis zur Herbstsitzung 2018 den Entwurf eines Positionspapiers „Kompetenzen und Service“ erarbeiten.

Az 58.00

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 1 Eröffnung und Begrüßung - Fortsetzung**

2. Das AGBF-Papier „Leitstelle der Zukunft“ soll die Basis zur Entwicklung eines Grundlagenpapiers zur strategischen Ausrichtung der Leitstellen bilden. Alle Ausschussangehörigen sind daher gehalten, sich dem AGBF-Papier „Leitstelle der Zukunft“ anzunehmen und diesbezügliche Ideen und Anmerkungen zur Entwicklung des Strategiepapiers an Herrn Lange zu geben.
3. Alle gesammelten Themen bilden die Arbeitsgrundlage dieses Ausschusses. Der Umgang mit den weiteren Punkten wird in der nächsten Sitzung verabredet.

Az 58.00

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

## **TOP 2 Fachausschussangelegenheiten**

### **TOP 2.1 Neuer Mitarbeiter aus der Expertengruppe Leitstellen und Notrufe**

Herr Schneider (Feuerwehr Bonn) stellt sich als neues fachkundiges Mitglied im Gemeinsamen Ausschuss Leitstellen und Digitalisierung der deutschen Feuerwehren vor. Er wird künftig die Schnittstelle zur Expertengruppe Leitstellen und Notrufe (EGLN) bilden, welcher er ebenfalls angehört. Er bittet die Teilnehmenden, ihm mögliche Anregungen/Kritiken zukommen zu lassen, damit er diese in die EGLN einbringen kann.

### **TOP 2.2 Termin und Ort der nächsten Tagung**

#### **TOP 2.2.1 Herbsttagung 2018**

B Die Herbsttagung 2018 wird, wie in der Gründungssitzung verabredet, als Tagesveranstaltung durchgeführt und findet am Donnerstag, dem 15. November 2018 in der Zeit von 10:30 Uhr bis etwa 16:00 Uhr in Hannover statt. Ansprechpartner ist Herr Lange.

#### **TOP 2.2.2 Frühjahrstagung 2019**

B Die vierte Fachausschusstagung findet am 27. und 28. März 2019 in Freiburg im Breisgau statt. Sie soll am 27. März 2018 um 13:30 Uhr beginnen und am 28. März 2019 spätestens um 14:00 Uhr enden. Ansprechpartner ist Herr Dr. Golecki.

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 3 Sachstand „IST-Analyse bestehender Leitstellen“**

In der Gründungssitzung wurde überlegt, eine Ist-Analyse bestehender Leitstellen anzufertigen. Die Teilnehmenden verwerfen diese Idee bis auf weiteres, da zunächst geprüft werden sollte, ob eine derartige oder ähnliche Übersicht bei anderen Stellen verfügbar sei.

In diesem Zusammenhang werden Möglichkeiten des informellen Austauschs und der anlassbezogenen Zusammenarbeit mit dem Fachverband Leitstellen erörtert. Herr Lange wird nach Abstimmung mit dem DFV und der AGBF-Bund auf Herrn Hackstein zugehen und mit ihm klären, ob der Fachverband Leitstellen eine derartige Übersicht zur Verfügung stellen könne. Ferner wird Herr Lange Herrn Hackstein zur Frühjahrssitzung 2019 einladen, um den Austausch über aktuelle Leitstellenthemen zu ermöglichen.

Herr Zellmann wird versuchen, eine von den Innenministerien der Länder erstellte Übersicht über die Leitstellen zu erhalten.

Az 58.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 4 Weiterentwicklung des AGBF-Papiers „Leitstelle der Zukunft“**

Siehe TOP 1.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 5 Sachstand „Digitalisierung – eine Bestandsaufnahme“**

Die Anwesenden stimmen überein, dass die Digitalisierung enorme Chancen böte, die es anzunehmen und zu gestalten gelte. Die Vorstellung des Entwurfs einer Position „Digitalisierung – Grundlagen und Auswirkungen“ wird vertagt.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 6 Information über die Expertengruppe Leitstellen und Notrufe (EGLN)**

Herr Schneider stellt die Zusammensetzung und die Arbeitsweise der Expertengruppe Leitstellen und Notrufe (EGLN) vor und beschreibt die aktuellen Themenfelder (siehe auch TOP 7 bis TOP 10) der EGLN.

Seine Präsentation ist Bestandteil des Protokolls.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 7 Notruf-App/Notruf 2.0**

Herr Schneider informiert zum Thema „Notruf-App/Notruf 2.0“.

Seine Präsentation ist Bestandteil des Protokolls.

Herr Schneider regt eine Projektbegleitung durch den Ausschuss an und sieht die Erstellung einer Art Notruf-App-Leistungsbeschreibung in Form eines Positionspapieres als sinnvoll an.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 8 IP-Noturfanschluss/neue TR Notruf**

Herr Schneider informiert zum Thema „IP-Noturfanschluss/neue TR Notruf“.

Seine Präsentation ist Bestandteil des Protokolls.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 9 eCall**

Herr Schneider informiert zum Thema „eCall“.

Seine Präsentation ist Bestandteil des Protokolls.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 10 Google AML**

Herr Schneider informiert zum Thema „Google AML“.

Seine Präsentation ist Bestandteil des Protokolls.

Die EGLN wird voraussichtlich im September 2018 ein Konzept vorlegen. Die Weiterbehandlung des Themas wird daher in der Herbstsitzung 2018 vertagt.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

### **TOP 11 Plattform für den Datenaustausch**

Herr Unterhitzberger betont die rasante Entwicklung im Bereich der Digitalisierung auf Grund derer es auch Plattformen zur schnellen, unkomplizierten Kommunikation bzw. zur Vernetzung geben müsse. Als Mittel zur Vernetzung der deutschen Feuerwehr schlägt er eine Art digitale Pinnwand vor, auf welcher alle Feuerwehren aktuelle Themen und Projekte darstellen können. Er merkt diesbezüglich an, dass diese Leistung kostenpflichtig sei und die Finanzierung noch zu klären wäre.

Herr Naunheim bietet die Infrastruktur des Landesfeuerwehrverbands Rheinland-Pfalz als Plattform des Gemeinsamen Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung der deutschen Feuerwehren zur Nutzung an. Im geschützten Bereich sei es möglich, Daten des Ausschusses zu hinterlegen und abzurufen.

Die Ausschussmitglieder begrüßen diese Möglichkeit; der Link zum Mitglieder-Log-In sowie die Zugangsdaten werden über den DFV verteilt.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

### **TOP 12 Aktuelles aus den Bundesländern**

Herr Pflüger berichtet, dass bei der Leitstelle der Feuerwehr Frankfurt am Jahresanfang 2018 vielfach umgeleitete Notrufe aus dem gesamten Bundesgebiet eingingen. Die Feuerwehr Frankfurt ist diesbezüglich in der Abstimmung mit der Bundesnetzagentur.

Herr Schneider bietet an, bei der Erörterung mit der Bundesnetzagentur über die EGLN unterstützen zu können.

Az 51.01

Ergebnisniederschrift 2. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung, 13./14. Juni 2018

**TOP 13 Aktuelles/Verschiedenes/Kurzberichte/Termine**

Zu diesem Tagesordnungspunkt gab es keine Wortmeldungen.